



1. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO

Título de Puesto: Recepcionista	Clase: 03	Categoría: Operativo
Dependencia jerárquica: Unidad Médica		
Puesto al que se reporta: Administrador, Jefe de Sección		

2. MISIÓN DEL PUESTO DE TRABAJO

Recibir y revisar documentos de inscripción de patronos, trabajadores, beneficiarios y pensionados; asimismo, las hojas de certificación de incapacidad con sus respectivos comprobantes, con el fin de apoyar las funciones del área.

3. PERFIL DE CONTRATACIÓN

- Formación Académica: Bachiller.
- Experiencia Previa: No requiere.
- Aptitudes requeridas para ocupar el puesto:
 - Responsabilidad
 - Iniciativa
 - Estabilidad emocional
 - Sociabilidad
 - Cortesía
 - Empatía
 - Honradez

4. FUNCIONES DEL PUESTO

Subsidio y Afiliación:

- Entregar avisos de inscripción a patronos y trabajadores, recibiendo y revisando la información adjunta, a fin de cumplir con los procedimientos establecidos por el área.
- Inscribir pensionados de INPEP, ISSS y AFP, remitiendo la información al área encargada de emitir los documentos que acreditan el cambio de estado de los solicitantes.
- Recibir documentos de inscripción de beneficiarios y verificar que la información requerida esté completa, a fin de realizar lo solicitado por el usuario.
- Elaborar hoja de datos, con la finalidad de revisar y completar la información necesaria, para la reposición de tarjetas de trabajadores activos, beneficiarios o pensionados.
- Recibir y revisar hojas de certificación de incapacidad, efectuando la comparación de la información con los documentos del usuario, a fin de tramitar la misma.
- Entregar certificados pediátricos y tarjetas de asegurados, a fin de proporcionar el documento reglamentario, para la acreditación de derechos a los servicios de salud que la institución otorga.



Funciones comunes aplicables al puesto:

- Aplicar los procedimientos, políticas y normativa institucional vigente; así como otras afines a los procesos, con el objetivo de cumplir con las regulaciones correspondientes.
- Colaborar con el ingreso de resultados del proceso, al sistema de información específico del área, a fin de mantener actualizados los registros.
- Llevar registros actualizados de los trámites y/o casos realizados, como mecanismo para la generación de estadísticas.
- Dar seguimiento a las actividades asignadas, a través de la aplicación de los procedimientos establecidos, con el fin de cumplir con las metas del área.
- Dar a conocer al jefe los resultados de sus actividades ya sea periódicamente o atendiendo requerimientos de éste, a fin de que sirvan de insumo para la generación de reportes.
- Atender consultas, brindando información oportuna, para solventar las inquietudes de los usuarios.
- Colaborar con la inducción de personal nuevo, dando a conocer los procesos y/o funciones, con el fin de que se involucre en el trabajo del área.
- Apoyar al área de trabajo, cuando sea necesario, realizando actividades para suplir ausencias de personal o situaciones de urgencia.
- Realizar otras actividades encomendadas por la jefatura inmediata.

5. COMPETENCIAS Y COMPORTAMIENTOS REQUERIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES

Aplicación del Conocimiento

- Emplea adecuadamente sus conocimientos.
- Mantiene credibilidad en sus resultados.

Autocontrol

- Controla sus emociones y reacciones.
- Mantiene óptimo desempeño bajo presión u oposición.

Autoformación/Autoaprendizaje

- Aplica nuevos aprendizajes.
- Muestra interés en adquirir conocimientos.

Comunicación

- Expresa clara y oportunamente mensajes verbales o escritos.
- Practica la escucha activa.

Flexibilidad

- Eficiente adaptación ante los cambios y su entorno.
- Valora diversos puntos de vista.



Iniciativa

- Opina y propone mejoras.
- Dispuesto para ayudar.

Integridad

- Actúa de acuerdo a las normas sociales, morales y éticas.

Minuciosidad

- Presta atención a los detalles.
- Se esmera por la calidad de su trabajo.

Organización

- Ordena adecuadamente sus tareas.

Orientación al Servicio

- Amable y respetuoso con todas las personas.
- Diligente con los usuarios.

Responsabilidad

- Disciplinado, cumple normativas, respeta horarios y se mantiene en su puesto de trabajo.
- Responde por sus acciones y los resultados de su trabajo.

Trabajo en Equipo

- Mantiene relaciones armoniosas.
- Valora las ideas y experiencia de otros.